

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ODBIORU ODPADÓW
Obowiązuje od dnia 01.07.2016 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług („Regulamin”) stanowi załącznik do umowy świadczenia usług odbioru i transportu odpadów („Umowa”) i jest jej integralną częścią.
2. W ramach zawartej Umowy REMONDIS Medison Sp. z o.o. („Odbiorca”) przyjmuje, w ramach dopuszczonych prawem, świadczenie na rzecz Klienta („Wytwórca”) usług uzgodnionych i określonych w treści Umowy lub w zleceniu indywidualnym. Wytwórca zawierając umowę potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
3. W imieniu Odbiorcy Umowę zawiera osoba uprawniona do jej reprezentowania lub osoba działająca na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Osoba podpisująca umowę w imieniu Wytwórcy oświadcza, że jest uprawniona do jej zawarcia, w szczególności działa na podstawie i w granicach udzielonego pełnomocnictwa.
4. Wytwórca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o wszelkich zmianach danych wskazanych w treści Umowy i mających wpływ na jej ważność, wykonanie albo wzajemne rozliczenia stron.

§ 2 Prawa i obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca świadczy odpłatnie usługi odbioru odpadów i w zależności od rodzaju usługi uzgodnionej w treści Umowy może być zobowiązanych do:
 - a) dostarczenia albo pozostawienia do dyspozycji Wytwórcy pojemników lub worków, których rodzaj, wielkość i ilość została określona w treści Umowy lub zlecenia indywidualnego;
 - b) odbioru odpadów poprzez wymianę bądź opróżnienie pojemników lub worków określonego rodzaju, wielkości i ilości, pozostawionych do dyspozycji Odbiorcy w ustalonym miejscu i czasie oraz ich transport;
 - c) mycia lub dezynfekcji pojemników zgodnie z warunkami określonymi w treści Umowy lub przepisach powszechnie obowiązujących.
 - d) prawidłowego postępowania z odpadami odebranymi od Wytwórcy, zgodnie z wymaganiami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - e) świadczenia innych usług pozostających w związku ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej umowy, co do których Wytwórca jest zobowiązany zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odbiorca jest uprawniony świadczyć usługi objęte przedmiotem Umowy przy pomocy osób trzecich, posiadających ważne i aktualne decyzje administracyjne na prowadzenie działalności w zakresie gospodarowania odpadami, które zapewniają będą prawidłowe zagospodarowanie dostarczonych odpadów.
3. W przypadku konieczności wykonania określonych świadczeń dodatkowych związanych z prawidłową realizacją Umowy przez Odbiorcę, a których konieczność wykonania wynika ze zdarzeń lub sytuacji, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania Umowy (np. zmiana przepisów prawa, badanie próbek, dodatkowe analizy), Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wytwórcę a Wytwórca zobowiązuje się pokryć wyniki i uzasadnione koszty z tego tytułu.

§ 3 Prawa i obowiązki Wytwórcy

1. Wytwórca jest obowiązany do zagwarantowania wszelkich warunków, niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług na podstawie zawartej Umowy.
2. Wytwórca jest odpowiedzialny za prawidłowe określenie częstotliwości odbioru odpadów w treści Umowy, a także prawidłowe zgłaszanie odpadów do odbioru, w przypadku gdy zleca odbiór odpadów poza zadeklarowaną częstotliwością.
3. Wytwórca odpowiada samodzielnie za prawidłową klasyfikację odpadów przeznaczonych do odbioru poprzez zaliczenie ich do odpowiedniej grupy, podgrupy i rodzaju oraz sporządzenia na tej podstawie wymaganych przepisami prawa dokumentów ewidencyjnych. Strony zgodnie postanawiają, że Wytwórca, nie jest zwolniony z odpowiedzialności za gospodarowanie odpadami, w przypadku jeżeli odpady te zostaną przez niego nieprawidłowo zakwalifikowane. W takim przypadku Odbiorca jest uprawniony do odmowy wykonania usług objętych umową albo obciążenia Wytwórcy dodatkowymi kosztami związanymi z obsługą logistyczną lub/i koniecznością zagospodarowania odpadów, w tym przekazania ich do unieszkodliwienia podmiotom trzecim.
4. Odbiorca jest zobowiązany do napełniania pojemników lub worków wyłącznie odpadami określonymi w treści Umowy, w sposób zgodny z przeznaczeniem tych pojemników oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
5. Wytwórca odpadów zapewnia taki dostęp do pojemników i worków, aby ich transport przez Odbiorcę mógł odbywać się bez przeszkód, pomyłek lub zagrożeń dla osób i mienia (możliwość podjazdu drogą utwardzoną, otwarcie magazynu na odpady, etc.).
6. Odbiorca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia odpadów, gdy stan pojemników lub worków, w których się one znajdują uniemożliwia ich bezpieczny transport. O uszkodzeniu opakowania Wytwórca zobowiązany jest powiadomić na piśmie pracownika Odbiorcy dokonującego odbioru. W takim przypadku Odbiorca jest uprawniony do odmowy wykonania usług objętych umową albo obciążenia Wytwórcy dodatkowymi kosztami związanymi z obsługą logistyczną, w tym naliczenie dodatkowego wynagrodzenia z tytułu opłaty za gotowość, zgodnie z przyjętym przez Odbiorcę cennikiem.
7. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia bezpieczeństwa, które wystąpiło w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie zastosować środki techniczne i organizacyjne, mające na celu usunięcie, czy też oddalenie zagrożenia oraz poinformować o tym odpowiednie organy.
8. W razie nieodpowiedniego opakowania przez Wytwórcę odpadów lub użycia opakowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, ponosi on pełną odpowiedzialność za szkody Odbiorcy lub pracowników Odbiorcy powstałe z tego tytułu.
9. Z chwilą przyjęcia odpadów, Odbiorca obejmuje odpady w posiadanie i może nimi rozporządzać. Odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia odpadów, których właściwości odbiegają od treści zawartej w oświadczeniu i w razie konieczności zwrócić je Wytwórcy na jego koszt lub poddać zgodnemu z prawem przetworzeniu lub unieszkodliwieniu i obciążyć Wytwórcę powstałymi z tego tytułu kosztami dodatkowymi.
10. Wytwórca oświadcza, że przekazywane odpady medyczne nie zawierają materiałów zakaźnych kategorii A zgodnie z przepisami o transporcie drogowym materiałów niebezpiecznych (umowa ADR).
11. W przypadku gdy odpady medyczne, o których jest mowa w ustępie poprzedzającym, będą zawierały materiały zakaźne kategorii A, Wytwórca jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o tym fakcie przed odbiorem odpadów.
12. Odwołanie przez Wytwórcę odbioru odpadów w terminie wynikającym z harmonogramu, może nastąpić po uprzednim powiadomieniu Biura Obsługi Klienta Odbiorcy poprzez dokonanie zgłoszenia na udostępnionej klientowi platformie elektronicznej, pocztą elektroniczną na udostępniony adres email lub faxem. Powiadomienie Strony umowy uważają za skuteczne, jeżeli zostało dokonane na 48 godzin przed datą planowanego odbioru (do biegu terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy). Wytwórca ponosi, na rzecz Odbiorcy, opłatę za gotowość do świadczenia usług, w przypadku:
 - a) braku skutecznego powiadomienia o odwołaniu odbioru, albo
 - b) braku możliwości odbioru odpadów z powodu nieodpowiedniego ich opakowania przez Wytwórcę, albo
 - c) nie przekazania odpadów przez Wytwórcę przez okres jednego miesiąca.
13. Wytwórca jest uprawniony do otrzymania od Odbiorcy kopii posiadanych przez niego dokumentów ewidencyjnych. W takim przypadku Wytwórca zobowiązuje się uiścić dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uzgodniona z Odbiorcą – w zależności od zakresu żądania Wytwórcy w tym zakresie. Strony zgodnie postanawiają, że minimalna wysokość opłaty za udostępnienie kopii dokumentów znajdujących się w archiwum Odbiorcy wynosi 35 zł.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Okresem rozliczeniowym za usługi wykonywane na podstawie Umowy jest miesiąc kalendarzowy. Strony mogą uzgodnić, że wykonywane usługi, podobnie jak usługi jednorazowe (dodatkowe) mogą być rozliczane po ich wykonaniu.

2. Ceny uzgodnione w treści Umowy są cenami netto, do których Odbiorca doliczy należy podatki VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Określone w umowie ceny odnoszą się wyłącznie do usług wymienionych w Umowie świadczonych przez Odbiorcę. Zlecenia dodatkowe, nie objęte niniejszymi Warunkami, ale wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub zamówione przez Wytwórcę, będą odrębnie rozliczane.
4. Odbiorca jest uprawniony do dokonywania z raz w roku kalendarzowym zmiany ceny uzgodnionej w Umowie w oparciu o średniorocznych wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS za rok poprzedni.
5. Jeżeli koszty, będące podstawą kalkulacji usług wzrosną, Umowa zostanie dopasowana do nowych warunków. Nowe warunki zostaną podane do wiadomości Wytwórcy w formie pisemnej. Wytwórca może w ciągu dwóch tygodni od wpływu pisma w tej sprawie odmówić przyjęcia nowych warunków. Jeżeli Wytwórca nie wnieśnie sprzeciwu w wymienionym terminie, proponowane ceny uznaje się za obowiązujące, w tym podany w w/w piśmie. W przypadku terminowo wniesionego sprzeciwu Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia umowy z jednodzielnym terminem wypowiedzenia. Wytwórca nie przysługują roszczenia z tytułu zakończenia współpracy lub szkód poniesionych w wyniku skutecznego wypowiedzenia Umowy po wypowiedzeniu Umowy przez Odbiorcę.
6. Niezależnie od w/w postanowień, w przypadku zaistnienia okoliczności za które Odbiorca nie odpowiada, spowodowanych działaniami władz publicznych lub osób trzecich, Odbiorca jest uprawniony do podwyższenia ceny określonej w Umowie o dodatkową kwotę wynikającą ze wzrostu kosztów Odbiorcy stanowiących podstawę kalkulacji ceny świadczonych usług, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) wzrostu kosztów (cen) odzysku lub unieszkodliwienia odpadów,
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa, powodujących wzrost kosztów działalności Odbiorcy, w szczególności związanych z koniecznością wykonania w związku z umową dodatkowych świadczeń,
 - c) zwiększenia wysokości należności publicznoprawnych związanych ze świadczoną usługą.

§ 5 Rozrachunki

1. Rozliczenie płatności za świadczoną usługę odbywać się będzie na podstawie faktury VAT, wystawianej przez Odbiorcę.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Odbiorcę, przelewem na rachunek bankowy odbiorcy wskazany w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania na rachunku Odbiorcy.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Odbiorca jest uprawniony do naliczania odsetek w ustawowej wysokości.
4. W przypadku istnienia zaległości w opłaceniu należnego Odbiorcy wynagrodzenia, Odbiorca ma prawo zaliczyć dokonaną przez Wytwórcę wpłatę w pierwszej kolejności na poczet najstarszych należności głównych, odsetek, opłat dodatkowych.
5. Wystawienie zasadnego monitu lub wezwania do zapłaty zobowiązuje Wytwórcę do zapłaty na rzecz Odbiorcy opłaty w wysokości do 20 zł za każdy monit lub wezwanie pokrywającej dodatkowe koszty administracyjne Odbiorcy.
6. W przypadku opóźnienia w terminie płatności należnego Odbiorcy wynagrodzenia, Odbiorca jest uprawniony do wstrzymania usługi świadczenia odbioru odpadów na rzecz Wytwórcy do momentu uregulowania należności. Dodatkowo Wytwórca jest zobowiązany do poniesienia opłaty dodatkowej w wysokości do 20,00 zł za wznowienie świadczenia usług przez Odbiorcę.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku zastrzeżeń Wytwórcy, co do świadczonych przez Odbiorcę usług, Wytwórca zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Odbiorcę, nie później niż w terminie 3 dni od dnia, w którym usługa była lub powinna być wykonana, a w przypadku, gdy reklamacja dotyczy treści bądź wartości faktury VAT – w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie. Reklamacja złożona telefonicznie musi zostać niezwłocznie potwierdzona w formie pisemnej, tj. pocztą elektroniczną lub listownie.
2. Odbiorca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Wytwórca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Odbiorcy za szkody bezpośrednie lub pośrednie, wynikłe z naruszenia obowiązków wymienionych w § 3 Regulaminie. Ponadto Wytwórca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody na przedmiotach, oddanych mu do dyspozycji przez Odbiorcę w celu realizacji świadczonej usługi odbioru odpadów.
2. Odbiorca, w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z Umowy, ponosi odpowiedzialność za zwinione szkody powstałe po stronie Wytwórcy, przy czym Strony zgodnie postanawiają zastrzec, że odpowiedzialność Odbiorcy w każdym wypadku jest ograniczona do wysokości dwukrotności wynagrodzenia Odbiorcy z tytułu świadczenia usług określonych umową na rzecz Wytwórcy za miesiąc poprzedni.

§ 8 Czas trwania umowy i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony wynoszący 24 miesiące o ile w jej treści nie postanowiono inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie okresu, na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony, o ile Wytwórca nie złoży w terminie 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy dyspozycji w zakresie nie przedłużania Umowy ponad okres na jaki umowa została zawarta.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy druga Strona Umowy pomimo dwukrotnego pisemnego upomnienia wystosowanego w odstępach 14 dniowych, naruszy swoje obowiązki umowne i nie przywróci stanu zgodnego z Umową.
4. Zawarta Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wywiera skutek w postaci rozwiązania obowiązującej umowy po upływie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.

§ 9 Siła wyższa

1. Odbiorca jest uprawniony wstrzymać świadczenie usług na czas występowania niezależnych od Odbiorcy zdarzeń uniemożliwiających realizację usług (Siła Wyższa). Strony za przypadki siły wyższej uznają w szczególności zdarzenia losowe, akty terroryzmu, wojnę, zamieszki, pożar, trzęsienia ziemi, powódzie, awarie techniczne, utrzymujące się trudne warunki atmosferyczne (obfite opady śniegu, szczególnie niskie temperatury itp.), strajki oraz epidemie, które uniemożliwiają lub w istotny sposób ograniczają możliwości prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli jedno z postanowień Umowy stanie się nieskuteczne, to pozostałe postanowienia Umowy nie tracą mocy. Strony Umowy są obowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia innym, które najbardziej będzie odpowiadało celom nieważnego postanowienia.
3. Wszelkie ewentualne spory z Umowy, które mogą pojawić się obecnie i w przyszłości, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Odbiorcy.